

**Asunto:** retirada mercado serum firmeza  
**Referencia:** SOF/BBG/apf /148  
**Ref. AEMPS:** PS/MCH-CM 0240/2024  
**Fecha:** 03/04/2024

## ALERTA COSMÉTICOS 240/2024

### LA AEMPS DISPONE EL CESE DE COMERCIALIZACIÓN Y LA RETIRADA DEL MERCADO DE UN LOTE DEL PRODUCTO NECTAR OF BIO - SERUM FIRMEZA (LES COSMÉTIQUES DESIGN PARIS)

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha dispuesto el cese de la comercialización y la retirada del mercado de las unidades distribuidas del **LOTE 249999 del SÉRUM FIRMEZA NECTAR OF BIO**. Cuyo responsable de puesta en el mercado es: Interdis (GROUPE CARREFOUR), 93 avenue de Paris, 91300, Masy (FRANCIA).

Y que ha sido distribuido en nuestro país por Carrefour España



El motivo es el producto está contaminado microbiológicamente por bacterias aerobias mesófilas (valor medido > 30.000 ufc/g) y por levaduras y mohos (valor medido > 15.000 ufc/g).

Se ha detectado la presencia de la bacteria Burkholderia cepacia. Esta bacteria plantea un riesgo para personas inmunocomprometidas.

El producto incumple por tanto el Reglamento (CE) 1223/2009 sobre productos cosméticos.

Si tienen ustedes alguna duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Ordenación Farmacéutica y Medicamentos, por alguno de los medios que le citamos:

- Teléfono: 941 299 933
- Correo electrónico: [alertas.productossanitarios@larioja.org](mailto:alertas.productossanitarios@larioja.org)

**Información para personas usuarias:** El número de lote del producto debe figurar en el cartón y en el envase del producto. Si dispone de alguna unidad del lote 249999 del producto afectado, no lo utilice y devuélvalo al punto de compra o diríjase a la persona responsable para su devolución.

Si tiene conocimiento de algún incidente relacionado con el uso de un cosmético, notifíquelo a través del portal [NotificaCS](#)

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE			en formato PDF/A 1.7 Firma PADES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.	Pág. 1 / 1
Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento	
00860-2024/040650	Notificación	Solicitudes y remisiones generales	2024/0283562	
Cargo	Firmante / Observaciones		Fecha/hora	
1	Jefe Sección Atención Farmaceutica			
2				